



COACH A Co., Ltd.



株式会社コーチ・エイ
国際コーチ連盟プロフェッショナル認定コーチ
(一財)生涯学習開発財団認定プロフェッショナルコーチ
桃枝 孝一郎

「ありがとう」で新年を

街は華やかなイルミネーションでクリスマス一色です。

年間目標が達成できるかどうかのヒヤヒヤ、大先輩が職場を去る寂しさ、新たな役割への期待と不安…さまざまな気持ちが交錯する時期なのではないでしょうか。年の瀬だからこそ、リーダーとしてメンバーに伝えられることって何でしょうか？ 若かりし頃、この時期に上司から言われたあの一言、あの場面、ご記憶にないでしょうか？

- チーム目標を達成した歓喜の中、自分が頑張ったことを見ていて、そっと伝えてくれた上司
- 他のメンバーの活躍ぶりは笑顔で話していたけど、自分には「まあ、お前も頑張ったな」と、冷めた雰囲気だった上司
- いつも険しい顔なのに、歓送会で去り行くメンバーへ寂しさを滲ませ、思い出を語った上司
- 業績推移や施策を誇らしげに話すものの、メンバーへのメッセージが一切ない上司
- 毎年同じセリフで労い、納会を締める上司

この時期に何を伝えるかで、上司やリーダーの真価が問われると言っても過言ではないのかもしれない。

では、その違いは何なのか？

それは、「リーダーからの感謝」にあるのではないのでしょうか。

人を幸せにする4つの因子とは

先日、今年1年にわたって組織改革に全力を注がれた社長さんとのコーチングがありました。一年を締め、来年にむけて従業員のモチベーションを繋ぐために、メンバーの幸福感を刺激したい、というお話になりました。幸福学研究の第一人者、慶応義塾大学教授 前野隆司氏によれば、人の幸福は4つの因子で決まるそうです。(※1)

1. 「やってみよう！」因子 (自己実現と成長の因子)

自分のやりたいことをとことんやっているか、自分の成長が実感できているか

2. 「ありがとう！」因子 (つながりと感謝の因子)

社会や周囲の人へ貢献ができているか、周囲に感謝を伝えられる相手がいるか

3. 「なんとかなる！」因子 (前向きと楽観の因子)

前向きな物事の捉え方ができるか、失敗や不安から短期に立ち直れるか

4. 「あなたらしく！」因子 (独立とマイペースの因子)

勝ち負け最優先でなく、ありのままの自分であるか

個人でこれらの因子を意識して行動するだけでなく、組織としても、これらを反映した制度や仕組みを入れると、社員全体の幸福感が高まるそうです。また、「ハーバード・ビジネス・レビュー」にも、幸福感とパフォーマンスには深い関係があり、幸せな社員は不幸せな社員よりも創造性が3倍、生産性が1.3倍高くなる、という記事がありました。(※2) 幸福感があると心の病になりにくく、欠勤率や離職率が低くなり、働き方改革にも通じるところがあるように思います。

「リーダーの感謝」は、この4つの因子の2番目、「ありがとう」因子に相当します。

感謝のレポートリー

経営者のリーダーシップに関するアンケートやインタビューでは、

- リーダーは仕事を任せてはくれるが、自分の仕事ぶりがリーダーの期待に応えられているかどうかはわからない
- 仕事ができるリーダーだが、感謝されることがない
- 業績は上がっているが、自分は使われているだけだ

といった声が部下から寄せられることが多くあります。

業績やプロジェクト、タスクといった「モノコト」を大事にして

きたリーダーほど、ご自身がどう思い、感じているかなどの「感情」を話さない。そして、「モノコト」を評価する表現が多くなる。そんな傾向を感じます。あなたは日ごろ、リーダーとして

- メンバーのどんな成長に嬉しさを感じますか？
- 業績を上げるために、メンバーのどんな行動や姿勢を評価、承認していますか？
- メンバーにどんな場面で感謝を伝えていますか？
- メンバーにどんな言葉で労っていますか？
- 幸福の4要素の中では、どの要素にもっとも働きかけると言えますか？

これらの質問への答えは、きっとあなたの大事な表現のレパートリーなのだと思います。

今は年末。メンバーに、いつもとは内容、手段、伝え方を変えて、感謝を伝えてみるのはいかがでしょうか？

- 先の質問への答えのどこか変化をつけるとしたら何ができますか？
- あなたは使っていないが、他のリーダーたちが使っている感謝の言葉は？
- いつもと違うタイミングで感謝を伝えるとしたら、いつがベストでしょうか？
- あなたが見つけれないメンバーの貢献を、どうやって見つけますか？

いつもと変えて感謝する、その新たなレパートリーの発掘に悩んだら、周囲のメンバーを巻き込んでみてください。職場やプロジェクトのメンバーみんな、一人ひとりのメンバーについて、感謝、期待、貢献の想いを馳せる。すると、メンバーの沢山の活躍ぶりが見えてきます。

「お客様の問い合わせに、こんな気配りをしている」
「リーダーが帰った後に、こんな努力をしている」

メンバー同士が見ていることに新たな発見があったり、リーダーである自分にしか見えていなかったことを伝えることで、メンバーが嬉しく思うこともあると思います。メンバーが「リーダーの感謝」を聞いて自身の成長を感じ、これからの期待や成果をイメージすることができるなら、2019年、きっとパフォーマンスとして跳ね返ってくるのではないのでしょうか？

最後に、もう一つ、感謝のレパートリーをお伝えします。
Love Actually...

というクリスマス映画があります。クリスマス5カ月前から9組のカップルの行く末を追ったラブコメディで、エピソードはクリスマスの1カ月後に迎えます。映画に出てくる夫婦やカップルはみな個性的です。それぞれがそれぞれの葛藤を経ながら、紙芝居でそれぞれの方法で想いを伝えていきます。

家族や友人たちと映画をみれば、想いを伝えるレパートリーを増やすことができるでしょう。ちなみにLove Actually...の意味は、冒頭シーンのメッセージに答えがあります。

Love Actually is all around

見渡せば、愛はどこにでもある、といったところでしょうか。感謝を伝えるメッセージの題材も、どこにでもある。あなたはこの節目を迎えるこの時期に、誰に何を伝えますか？

【参考文献】

『幸せのメカニズム 実践・幸福学入門』（講談社現代新書）
前野 隆司

「個人、組織、社会に広がる幸福経営学」
<http://www.dhbr.net/articles/-/5617>
E1 シリーズ創刊記念イベント「働く私たちの幸福学」講演録 [後編]
(ハーバード・ビジネス・レビュー)

【WEEKLY GLOBAL COACH Vol.958 2018年12月19日配信】

© COACH A Co., Ltd. All rights reserved. 本書の全部または一部の無断転載・複製を禁じます。

株式会社コーチ・エイ

東京都千代田区九段南 2-1-3 TEL 03-3237-8050
<https://www.coacha.com>

WEEKLY GLOBAL COACH 登録はこちらのURLまたは
QRコードよりご登録いただけます。
<https://www.coacha.com/wgc/>

